

Polityka prywatności w Internecie

[25.05.2018 r.]

Niniejszą Politykę prywatności w Internecie („**Polityka**”) stosuje się do [strony Product] znajdującej się pod adresem <http://product.pl> („**Strona internetowa**”).

Zobowiązanie do poszanowania prywatności złożone przez Product by Busieness Friends sp. z o.o.

Spółka Product by Busieness Friends sp. z o.o. i podmioty z nią powiązane szanują prywatność osób fizycznych i doceniają zaufanie, jakim obdarzają ich odwiedzający Stronę internetową, klienci, dostawcy i inne podmioty, z którymi Product dokonuje transakcji. Product przetwarza dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej) w sposób zgodny z regulacjami prawnymi obowiązującymi w krajach, w których prowadzi swoją działalność. Od 25 maja 2018 r. w krajach Unii Europejskiej obowiązuje Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych („**RODO**”)¹.

Za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza Stronę internetową **Product by Busieness Friends sp. z o.o. , ul. Jankowska 10, 02-129 Warszawa, Polska** (zwana dalej „**Product**” lub „**my**”) przetwarza jego dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej), pełniąc rolę administratora danych, tj. podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych użytkownika, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych.

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie użytkownika i wyjaśnienie mu w sposób przejrzysty:

- jak i dlaczego Product zbiera, przetwarza i przechowuje dane osobowe użytkownika;
- na czym polega rola Product jako administratora danych osobowych użytkownika; oraz
- jakie są prawa użytkownika i obowiązki Product w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Definicje

W niniejszej Polityce stosuje się następujące definicje:

„**dane osobowe**” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej²;

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

² Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

„**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a czasownik „**przetwarzać**” interpretuje się odpowiednio; oraz

„**podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w imieniu Product mogą być jej podmioty zależne lub powiązane bądź dostawcy i usługodawcy zewnętrzni. We wszystkich takich przypadkach Product zawrze z podmiotem przetwarzającym dane umowę o przetwarzaniu danych, zapewniającą przetwarzanie danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO.

Zbieranie informacji

Sposób zbierania

Gdy użytkownik korzysta ze Strony internetowej, niektóre dane osobowe zbierane są bezpośrednio na skutek jej przeglądania. Niektóre funkcje Strony internetowej mogą jednak wymagać dobrowolnego podania Product dodatkowych danych osobowych.

Kategorie zbieranych danych osobowych

Product zbiera następujące informacje o użytkownikach odwiedzających Stronę internetową:

- adres IP użytkownika;
- domena dostawcy usług internetowych użytkownika;
- typ i rodzaj przeglądarki, systemu operacyjnego i platformy użytkownika;
- informacje dotyczące odwiedzanych stron, wyszukiwanych fraz, czasu spędzonego na Stronie internetowej oraz innych danych statystycznych;
- informacje dotyczące nawyków i preferencji użytkownika.

Jeśli użytkownik chce uzyskać dostęp do lub korzystać z niektórych funkcji Strony internetowej, Product może również poprosić go o następujące dane dodatkowe:

- a) W przypadku pracowników lub współpracowników Product:
 - podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, służbowy adres e-mailowy i numer telefonu).
- b) W przypadku klientów końcowych:
 - podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres e-mailowy i numer telefonu);
 - dane pozyskiwane za pomocą formularzy akcji promocyjnych czy kontaktowych;

- inne informacje dotyczące badań, które Product może prowadzić w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej.

Konsekwencje odmowy przekazania danych osobowych

Użytkownik nie ma obowiązku przekazania Product swoich danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach odmowa przekazania danych osobowych, akceptacji plików „cookie” lub dostosowania ustawień przeglądarki może mieć wpływ na sposób przeglądania przez użytkownika Strony internetowej i uniemożliwić mu korzystanie z niektórych jej funkcji.

Z tego względu, przy zbieraniu danych osobowych (np. za pośrednictwem formularzy) Product wskazywać będzie, czy przekazywanie takich danych jest obowiązkowe (np. oznaczając dane gwiazdką) i jakie są konsekwencje odmowy przekazania wymaganych danych.

Pliki „cookie” i inne podobne technologie

Na Stronie internetowej mogą być używane pliki „cookie” lub „web beacon”. Plik „cookie” to plik tekstowy, który może zostać zapisany w komputerze, urządzeniu lub systemie użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej. Pliki „cookie” pozwalają Product lepiej obsłużyć osoby odwiedzające Stronę internetową, oferując im materiały dostosowane do ich potrzeb. Pliki te zawierają informacje zebrane z urządzenia użytkownika i przesłane za pośrednictwem Strony internetowej przy każdej kolejnej wizycie, co pozwala z upływem czasu zapamiętać działania i preferencje użytkownika. Zbierane informacje nie zawierają imienia i nazwiska, numeru telefonu ani adresu e-mail użytkownika.

Bezpieczeństwo

Biorąc pod uwagę aktualny stan techniczny, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko mające różne prawdopodobieństwo i wagę dla praw i wolności osób fizycznych, Product stosuje odpowiednie środki ostrożności mające na celu ochronę danych osobowych znajdujących się w posiadaniu Product przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, jak również mające na celu umożliwienie reakcji w przypadku niewłaściwego użycia, utraty lub nieupoważnionego użycia tych danych osobowych.

Dane zbierane przez Product mogą być przechowywane w systemach przechowywania danych należących do podmiotów zewnętrznych (patrz punkt „Odbiorcy zewnętrzni” poniżej). W takich przypadkach Product wymaga od tych osób trzecich, aby stosowały praktyki i systemy bezpieczeństwa zapewniające bezpieczeństwo informacji.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Cele przetwarzania

Product i podmioty przetwarzające dane w imieniu Product wykorzystują przekazane przez użytkownika dane osobowe do następujących celów:

- a) W przypadku pracowników lub współpracowników Product:
- a. podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, służbowy adres e-mailowy i numer telefonu).
- b) W przypadku klientów końcowych:
- podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres e-mailowy i numer telefonu);
 - dane pozyskiwane za pomocą formularzy akcji promocyjnych czy kontaktowych;
 - inne informacje dotyczące badań, które Product może prowadzić w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej.

Podstawa prawna przetwarzania

Product nie może przetwarzać danych osobowych, jeśli nie posiada ważnej podstawy prawnej. Dlatego też dane osobowe mogą być przetwarzane tylko wtedy, gdy:

- Product uzyska uprzednio zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zobowiązań umownych Product wobec użytkownika lub podjęcia działań na żądanie użytkownika, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Product obowiązków prawnych lub regulacyjnych (np. zobowiązań podatkowych lub rachunkowych); lub
- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Product i nie wpływa nadmiernie na interesy użytkownika lub jego podstawowe prawa i wolności. Zwracamy uwagę, że gdy Product przetwarza dane osobowe użytkownika na tej podstawie, zawsze próbuje zachować równowagę między prawnie uzasadnionym interesem Product a prywatnością użytkownika.

Przykłady „prawnie uzasadnionych interesów” to:

- wykorzystanie efektywnych kosztowo usług (np. decyzja o przetwarzaniu danych na określonych platformach oferowanych przez dostawców zewnętrznych);
- oferowanie produktów i usług obecnym lub potencjalnym klientom;
- lepsze zarządzanie i administrowanie stosunkami z klientami i ich danymi;
- ulepszanie jakości usług świadczonych klientom poprzez uwzględnianie ich preferencji co do sposobu (telefon, e-mail itd.) i częstości komunikacji;
- mierzenie zainteresowania klientów produktami Product i lepsze zrozumienie reakcji klientów na wiadomościami e-mail o treści marketingowej, w tym poprzez badania statystyczne i inne oraz analizę danych dotyczących statusu wiadomości (niedoręczona, doręczona, otwarta);

- umożliwienie Product oferowania reklam i ofert dopasowanych do klientów, co wpływa na skuteczniejsze wprowadzanie przez Product produktów na rynek;
- sprzedaż całości lub części przedsiębiorstwa Product lub jej majątku bądź nabycie przez osobę trzecią majątku, którego część mogą stanowić również dane osobowe;
- zapobieganie oszustwom lub działaniom przestępczym i niewłaściwemu wykorzystywaniu produktów lub usług Product oraz zapewnienie bezpieczeństwa systemów, narzędzi i sieci informatycznych Product; oraz
- osiąganie celów dotyczących odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej.

Odbiorcy zewnętrzni

Product może przekazywać dane osobowe swoim pracownikom (w zakresie, w jakim są im one niezbędne do wykonywania ich obowiązków) i innym spółkom z grupy Product. Inne spółki z grupy będą pełniły rolę kolejnego administratora (w tym przypadku użytkownik zostanie osobno poinformowany o przetwarzaniu jego danych) bądź przetwarzać dane osobowe w imieniu i na żądanie administratora (jako podmiot przetwarzający dane).

Ponadto w ramach dążenia do wymienionych wyżej celów Product może przekazać dane osobowe użytkownika zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane spoza grupy Product, w zakresie w jakim są im one potrzebne do wykonania wydanych im przez Product poleceń.

Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to między innymi:

- dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych dla Product;
- konsultanci, dostawcy i usługodawcy wspierający w promocji i marketingu produktów i usług Product, przechowywaniu i analizowaniu danych osobowych, zbierający oceny, opinie i ankiety od użytkowników i klientów, komunikujący się z użytkownikiem w imieniu Product oraz przetwarzający i realizujący transakcje, w tym zakup opon i instalacji i/lub innych usług motoryzacyjnych oraz wykonujący inne czynności mające na celu zapewnienie komunikacji o promocjach oraz usługach użytkownikom Strony internetowej i klientom.

Dane osobowe użytkownika mogą być ujawniane:

- wszystkim osobom trzecim, na które Product dokonuje cesji swoich praw lub obowiązków na podstawie stosownej umowy;
- krajowym lub międzynarodowym organom nadzorczym, egzekucyjnym lub giełdowym oraz sądom w przypadkach, gdy Product jest do tego zobowiązana na podstawie ustawy lub rozporządzenia lub na podstawie żądania zgłoszonego przez taki organ; oraz
- organom administracji rządowej lub samorządowej bądź innym organom ustawowym lub publicznym.

Podejmowanie automatycznych decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe użytkowników, w tym odwiedzających Witrynę mogą być wykorzystywane przez Product do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, jednakże nie będzie to wywoływać wobec użytkowników żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na ich sytuację. Oznacza to, że na podstawie zebranych poprzez Witrynę danych osobowych, zostaną przypisane użytkownikom w sposób automatyczny pewne cechy lub tendencje – typowe dla osób, które również takie dane osobowe podały. Dzięki takim działaniom, Product będzie mógł zaoferować użytkownikom takie usługi, co do których istnieje najwyższa szansa, że będą dla nich interesujące.

Przechowywanie danych

Product będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez cały czas obowiązywania zawartej z użytkownikiem umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przez przepisy prawa podatkowego i rachunkowego.

Jeśli jednak użytkownicy życzą sobie usunięcia swoich danych osobowych z baz danych Product przed upływem tego czasu, mogą tego zażądać w sposób opisany poniżej.

Prawa użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Product na podstawie niniejszej Polityki. Jeśli użytkownik uważa, że jego dane będące w posiadaniu Product są nieprawidłowe lub niepełne, może również żądać ich sprostowania. Product niezwłocznie poprawi odpowiednie dane.

Użytkownik ma również prawo:

- żądać usunięcia danych osobowych użytkownika;
- żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika;
- cofnąć udzieloną wcześniej Product zgodę na przetwarzanie danych osobowych (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed takim cofnięciem);
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych użytkownika na potrzeby marketingu bezpośredniego; lub
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w innych celach w przypadkach, gdy Product przetwarza dane osobowe użytkownika na innej podstawie prawnej niż jego zgoda.

Product będzie honorować takie żądanie, cofnięcie lub sprzeciwienie się zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Dodatkowo użytkownik ma prawo przenoszenia danych, czyli otrzymania danych osobowych przekazanych Product w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony Product i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań użytkownika do zachowania poufności.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: info@product.pl

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać wiadomości e-mail lub innej korespondencji od Product, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres marketing@product.pl. Product zrealizuje żądania usunięcia nazwisk z list korespondencji pocztowej lub e-mailowej zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Jeśli użytkownik ma pytania lub nie jest zadowolony ze sposobu przetwarzania przez Product jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem Product by Business Friends Sp. z o.o., ul. Jankowska 10, 02-129 Warszawa lub w wiadomości e-mail pod adresem marketing@product.pl. Product przeanalizuje pytanie lub skargę użytkownika i udzieli odpowiedzi w najwcześniejszym możliwym terminie.

Użytkownikowi zawsze przysługuje również prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych.

Inne witryny

Witryna Product może zawierać łącza do witryn nienależących do Product. Product stara się podawać łącza wyłącznie do stron, które reprezentują równie wysoki standard i poszanowanie prywatności. Product nie odpowiada jednak za treść witryn nienależących do Product ani za stosowane przez nie praktyki dotyczące prywatności.

Osoby małoletnie

Product nie zbiera, nie wykorzystuje ani nie ujawnia za pośrednictwem Strony internetowej danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, adres i numer telefonu) osób małoletnich poniżej 16 roku życia bez uzyskania uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna. Product nie zezwala osobom małoletnim poniżej 16 roku życia na rejestrowanie się lub udział w konkursach lub akcjach promocyjnych prowadzonych za pośrednictwem Strony internetowej. W przypadku, gdy rodzic lub opiekun osoby małoletniej poniżej 16 roku życia stwierdzi, że dziecko przekazało Product dane osobowe, powinien nawiązać z Product kontakt, jeżeli chce, aby takie dane zostały usunięte z bazy Product. Jeżeli Product pozyska informację o znajdowaniu się danych osobowych osoby małoletniej poniżej 16 roku życia, dane te zostaną usunięte z istniejących plików.

Ponadto przed używaniem lub ujawnianiem swoich danych osobowych na Stronie internetowej osoby małoletnie poniżej 16 roku życia powinny uzyskać zgodę rodzica lub opiekuna.

Aktualizacje Polityki

Użytkownik będzie z wyprzedzeniem powiadamiany o przyszłych aktualizacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w sposób opisany w niniejszej Polityce za pośrednictwem Strony internetowej (okienko wyskakujące lub w inny sposób) oraz przy użyciu innych kanałów komunikacji (np. e-mail, jeśli użytkownik podał adres).